

**ა(ა)იპ კოლეჯის „პრესტიჟი“  
საინფორმაციო ინფრასტრუქტურის, IT რისკებისა და პროცესების მართვის პოლიტიკა**

**თავი I. ზოგადი დებულებები**

**მუხლი 1. რეგულირების სფერო**

1. წინამდებარე დოკუმენტი განსაზღვრავს ა(ა)იპ კოლეჯის „პრესტიჟი“ (შემდგომში - კოლეჯის) ინფორმაციული ტექნოლოგიების მართვის პოლიტიკას, რომელიც უზრუნველყოფს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის განვითარებას, კოლეჯში მიმდინარე ადმინისტრაციული და საგანმანათლებლო პროცესების ეფექტურ წარმართვას, რისთვისაც იყენებს ელექტრონული დოკუმენტბრუნვის სისტემას eFlow, evet.emis.ge, ასევე საინფორმაციო პლატფორმებს: Google, Facebook, Zoom, TEAMS და ქმნის პროფესიული სტუდენტებისა და პერსონალის ერთიან საკომუნიკაციო სივრცეს.
2. წინამდებარე წესის დაცვა სავალდებულოა ყველა იმ პირისთვის, რომლებიც თავის საქმიანობაში იყენებენ კოლეჯის ინფორმაციულ ტექნოლოგიებს და რესურსებს.
3. კოლეჯის საინფორმაციო ტექნოლოგიების მომხმარებელი (შემდეგში - მომხმარებელი) ვალდებულია, ამ წესის გარდა, დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნები ინტელექტუალური საკუთრების, ინფორმაციული ტექნოლოგიების უსაფრთხოებისა და პერსონალური ინფორმაციის დაცვასთან დაკავშირებით.

**თავი II - ინფორმაციული ტექნოლოგიების მართვის პოლიტიკა**

**მუხლი 2. ინფორმაციული ტექნოლოგიების მართვის პოლიტიკის ამოცანები**

1. ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკა უზრუნველყოფს კოლეჯის ინფორმაციული უსაფრთხოების კონტროლის მექანიზმების შექმნას.
2. ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის დაცვის სფეროებს წარმოადგენს:
  - ა) კოლეჯის IT ინფრასტრუქტურა;
  - ბ) კოლეჯში არსებული ძირითადი მონაცემები და ინფორმაცია, მათ შორის, პერსონალური მონაცემთა დაცვა;
  - გ) პირები, რომლებიც იყენებენ ინფორმაციულ სისტემებს ან/და ახორციელებენ მის ადმინისტრირებას;
  - დ) პირები, რომლებიც ახორციელებენ ძირითადი მონაცემებისა და ინფორმაციის მართვას.
3. პოლიტიკა განსაზღვრავს:
  - ა) კოლეჯის დაცულობას ინფორმაციის კონფიდენციალურობის, მთლიანობისა და ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფით.

**მუხლი 3. საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის შესაბამისობა კოლეჯში მიმდინარე პროცესებთან**

1. კოლეჯის საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა მოიცავს კომპიუტერულ ტექნიკას, ქსელს, უსაფრთხოების კამერებს და IP სატელეფონო კავშირს. კომპიუტერულ ტექნიკას კოლეჯი იყენებს როგორც მართვით, ასევე სასწავლო პროცესის მიზნებისათვის. დაწესებულება აღჭურვილია ადმინისტრაციული და სასწავლო პროცესისათვის საკმარისი, სათანადო პარამეტრების მქონე კომპიუტერების რაოდენობით, რომელიც პერიოდულად განახლებადია. კოლეჯის

კომპიუტერული ტექნიკა ინტერნეტში ჩართულია 24/7 რეჟიმით, როგორც პერსონალისათვის განკუთვნილ სამუშაო ოთახებში, ასევე სასწავლო პროცესისათვის განკუთვნილ სასწავლო სახელოსნოებში, ბიბლიოთეკის სამკითხველო დარბაზში, აუდიტორიებში, კომპიუტერულ კლას კაბინეტებში და სხვ.

2. ქსელის ადმინისტრატორი პერიოდულად საკუთარი ინიციატივით, ან მომხმარებელთა მოთხოვნის საფუძველზე ახორციელებს კოლეჯის კომპიუტერული ტექნიკის, პერიფერიული მოწყობილობების მდგომარეობის შესწავლას (როგორც ტექნიკურ, ასევე პროგრამულ დონეზე), მათ შესაბამისობას კოლეჯში მიმდინარე პროცესებთან და საჭიროების შემთხვევაში იღებს გადაწყვეტილებას მათი შეკეთების/ახლით ჩანაცვლების შესახებ.

3. კოლეჯის მთელ პერიმეტრზე, მათ შორის ბიბლიოთეკაში, ჰოლში, დერეფნებში, საკონფერენციო დარბაზში, უზრუნველყოფილია უსადენო წვდომის ქსელით (Wifi). უსადენო ქსელის მართვას, მის უსაფრთხოებასა და დაცულობას (როგორც ტექნიკურ, ასევე პროგრამულ დონეზე) ახორციელებს ქსელის ადმინისტრატორი.

4. კოლეჯს ინტერნეტ მომსახურებას უწევს ინტერნეტ-პროვაიდერი, რომელთანაც დაწესებულია გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება.

#### **მუხლი 4. ინფორმაციული უსაფრთხოების ინციდენტები**

1. კოლეჯი ვალდებულია განახორციელოს უსაფრთხოების ინციდენტების იდენტიფიცირება, რაც ასევე გულისხმობს თითოეული ინციდენტის შესწავლას, აღწერასა და მათზე ადეკვატურ რეაგირებას;
2. კოლეჯის ინფორმაციული ტექნოლოგიების სისტემის ფუნქციონირებაზე პასუხისმგებელი პირი/პირები წარმოადგენენ ანგარიშს ინფორმაციული უსაფრთხოების ინციდენტების (ინციდენტის დადგომის შემთხვევაში), მათი წყაროების (შიდა, გარე) მათი ფორმების (DDoS, Keylog და სხვა) მიხედვით, გამოსწორებისა და ოპტიმიზაციის რეკომენდაციებთან ერთად.

#### **მუხლი 5. ვირუსებისგან დაცვა**

1. კოლეჯში მოწყობილია ზოგადი სტანდარტის შესაბამისი ქსელი (Router -> ვარსკვლავური ტოპოლოგიის ლოკალური ქსელი). საკაბელო ქსელით დაფარულია კოლეჯის მთელი ტერიტორია.
2. კოლეჯის ყველა კომპიუტერი აღჭურვილია ქსელის ადმინისტრატორის მიერ რეკომენდირებული და დაყენებული ანტივირუსული პროგრამული უზრუნველყოფით. ანტივირუსული ბაზების განახლება ხორციელდება 2 თვეში ერთჯერ.
3. უსადენო ქსელის ყველა წერტილი დაცულია უსაფრთხოების შიფრით, რომლის განახლებაც ხდება ექვს თვეში ერთხელ.
4. კოლეჯის ქსელის ადმინისტრატორის მიერ კომპიუტერული ქსელის მონიტორინგი ხორციელდება ყოველდღიურად.

#### **მუხლი 6. კომპიუტერული ქსელის მართვა**

1. კოლეჯში, როგორც ფიზიკურ ასევე უკაბელო ქსელში ჩართული კომპიუტერების და მოწყობილობების mac მისამართები, რომლებიც განეკუთვნებიან კოლეჯის აქტივებს, წინასწარ არის გაწერილი როუტერში, რომელიც ანიჭებს წინასწარ შერჩეულ Ip მისამართს.
2. ისეთი მოწყობილობები, რომლებიც არ განეკუთვნებიან კოლეჯის აქტივებს და იყენებენ კოლეჯის უკაბელო ქსელს (wifi), სარგებლობენ სპეციალური გამოყოფილი ქსელით.

### **მუხლი 7. სასწავლო პროცესის მართვის სისტემის აღწერა**

1. კოლეჯის სასწავლო პროცესის მართვის სისტემა eFlow, evet.emis.ge უზრუნველყოფს კოლეჯის საგანმანათლებლო და ადმინისტრაციულ საქმიანობას, არსებული პროცესების მხარდაჭერას, კომუნიკაციას, ინფორმაციის დამუშავებასა და დაცვას.
2. სისტემის ზოგადი ფუნქციები:
  - ა) კოლეჯში სასწავლო პროცესის მართვის ავტომატიზაცია;
  - ბ) ფინანსური მოდულის ავტომატიზაცია;
  - გ) ელექტრონული საქმის წარმოება
3. სისტემაში გამოყენებულია კრიპტოგრაფია, სადაც დამიფრულია მომხმარებლების (ადმინისტრაცია, პროფესიული განათლების მასწავლებელი) პაროლები.
4. სისტემის მომხმარებლებია:
  - ა) დირექცია;
  - ბ) ადმინისტრაცია;
  - გ) პროფესიული განათლების მასწავლებელი;
  - დ) ტექნიკური პერსონალი

### **მუხლი 8. განვითარების მექანიზმები**

1. კოლეჯში არსებული ქსელის ინფრასტრუქტურა მოწყობილია თანამედროვე სტანდარტებით, კოლეჯი მუდმივად ზრუნავს სტანდარტების ცვლილების შემთხვევაში შესაბამისობაში მოიყვანოს თავისი ინფრასტრუქტურა ახალ სტანდარტთან.
2. კოლეჯი უზრუნველყოფს საინფორმაციო რესურსების განვითარებას და გაუმჯობესებას.